# INFORMATIVA SU RIMBORSI IN CASO DI RITARDO

La compagnia Grandi Navi Veloci SpA, in ottemperanza alle Condizioni Generali di Trasporto passeggeri, al Codice della Navigazione Italiana ed al Regolamento CE 1177/2010 in vigore a far data dal 18.12.2012, informa i passeggeri di quanto segue:

1- In caso di ritardo all'arrivo dovuto a condizioni meteorologiche avverse o circostanze straordinarie (quali ad esempio scioperi o imposizioni delle autorità di pubblica sicurezza) nessun buono o rimborso è dovuto al passeggero;

2- In caso di ritardo all'arrivo per motivi diversi dal punto 1 è previsto quanto segue:

Un buono del valore pari al 25% del prezzo del biglietto per un ritardo all'arrivo di almeno:
- due ore in un servizio regolare di durata compresa tra quattro e otto ore;
- tre ore in un servizio regolare di durata compresa tra otto e ventiquattro ore;
- sei ore in un servizio regolare superiore a ventiquattro ore.

Se il ritardo all'arrivo supera il doppio del tempo sopra indicato, il buono sarà pari al 50% del prezzo del biglietto.

**Per ottenere il buono il Cliente dovrà presentare una richiesta contattando l'ufficio Customer Care di GNV.**

- via mail: customercare@gnv.it
- via posta: Grandi Navi Veloci SpA, Customer Care, via Balleydier 7 - 16149 Genova (Italia)
- via fax: al numero di telefono (+39) 010.55.09.302.

Si informano inoltre i signori passeggeri che ogni Stato Membro ha designato uno o più organismi responsabili dell'esecuzione del Regolamento 1177/2010 (sito http://www.autorita-trasporti.it/)

**La richiesta va effettuata entro e non oltre due mesi dalla data del viaggio (pena decadenza del diritto al rimborso). Il richiedente deve fornire il proprio nome, indirizzo e numero di biglietto.**

Decorsi sessanta giorni dall'invio del reclamo, in caso di mancata risposta da parte dell'ufficio Customer Care di GNV, il passeggero potrà rivolgersi all'Autorità di Regolazione dei Trasporti:

- via mail: art@autorita-trasporti.it
- via posta: Via Nizza 230 – 10126 Torino (Italia)
- via posta certificata: pec@pec.autorita-trasporti.it

Verificato il diritto del passeggero la Compagnia emetterà un codice che darà diritto ad una riduzione sulla prossima prenotazione.

GRANDI NAVI VELOCI S.P.A.